



KILLEM LE 14 AVRIL 2010

Alida LECLERCQ  
présidente

Monsieur le Président de la Haute Autorité de Santé

LETTRE OUVERTE

Monsieur RICOURT, Pôle Santé PARIS

Monsieur le Directeur Général  
Agence Régionale de la Santé Nord Pas de Calais

Alors que notre Association réfléchit à un ouvrage sur le thème «l'Etat fabrique-t il des invalides?» je viens d'être confrontée, pendant plusieurs jours, à une carence du système de santé .

En France, il n'est pas recommandé de tomber malade la veille d' un week-end, a fortiori la veille d'un week- end de fête suivi de vacances. Hélas! Même quand l' on est averti, il n'est guère possible de choisir le moment ou l' on voit soudain apparaître devant ses yeux, une tache noire qui ne veut pas s' estomper.

Ainsi le samedi 3 Avril 2010, en fin de matinée, soit la veille de Pâques et premier jour des vacances scolaires, je vois apparaître cette tache noire. Dans l'après-midi, j' appelle l'hôpital de DUNKERQUE, ou l'on me conseille de ne venir qu'à 19 Heures, heure à laquelle un ophtalmologiste sera présent

A 18H 45 quand je me présente aux urgences de l' hôpital, le personnel se met à rire, car il sait que le médecin ne sera pas là avant au moins 19 H 30.

A 20 H 15, l' ophtalmo qui m'examine enfin, s' exclame « c'est une urgence médicale» vous avez un décollement de la rétine, avec une déchirure en fer à cheval,

« Vous devez vous allonger pour éviter une aggravation, il ne faut pas que cela atteigne la MACULA car vous perdriez votre oeil, et là c'est déjà très proche » il faut dire qu'en plus d'une heure de temps, la tache s'est largement agrandie  
il était temps d'avoir enfin un conseil.

Les interventions de chirurgie rétinienne ne se faisant pas à DUNKERQUE, le médecin appelle le CHU de LILLE ou il n'y a pas de chirurgien de garde dans cette spécialité, ni à LENS, ni à

ARRAS, ni PARIS

LILLE précise « inutile de transporter la patiente ce soir là, car de toute façon on ne pourra rien faire, attendre le lendemain pour le transport sur Lille, et recommande une position à Plat sur le dos avec une immobilité stricte »

le médecin de DUNKERQUE précise « vous mangez couché, vous buvez couché »

Nous croirez vous ? Il n'y a pas d'ambulance non plus pour me reconduire à mon domicile ce soir là. Et c'est mon fils qui me reconduit en voiture particulière!!!

Les ambulanciers, ont précisés « arrivé au samedi après-midi on ne trouve plus d'ambulances à DUNKERQUE. »

Raison pour laquelle, l'ophtalmo de garde m'a laissé partir avec mon fils, allant même jusqu'à prêter le téléphone hospitalier pour me permettre de l'appeler.

**RECOMMANDATIONS MEDICALES : RESTER ALLONGER A PLAT ET UNE STRICTE IMMOBILITE.**

Seule façon de limiter les dégâts

Le lendemain matin, lassée de passer en vain des appels téléphoniques pour trouver une ambulance, sur le conseil de l'hôpital j'appelle le service des urgences (le 15) pour avoir un véhicule pour me transporter au CHU de LILLE.

A 10H le dimanche, après avoir été examinée, j'apprends qu'il n'y a pas de chirurgien disponible .....avant MARDI

On appelle à PARIS -en vain -

**SELON QUE VOUS SEREZ PAUVRE OU PUISSANT...**

« Restez allongée, sans bouger, sinon vous risquez de perdre votre œil » et pour bien faire comprendre l'importance de ces recommandations, le médecin précise: la position idéale pour votre problème serait de faire le « poirier »

Du dimanche midi au mercredi après – midi- Car finalement l'intervention n'aura lieu que le mercredi après- midi, allongée complètement à plat, je vais souffrir de mon arthrose vertébrale sans recevoir de calmant, sans savoir exactement dans quel état est mon œil pour lequel il ne semble exister aucun traitement médical, sans savoir s'il existe seulement quelque part dans notre pays un chirurgien rétinien disponible.

Ce n'est que lors de la consultation pré opératoire avec le Chirurgien, le mardi après- midi, que suite à une question posée par l'assistante, j'apprends que maintenant la Macula est infiltrée

1 Comprimé d' ATARAX, le lundi soir, un autre le mardi soir accompagné celui- là d'un comprimé de DOLIPRANE, sont censés suffire pour l'ensemble de la douleur, de l'inquiétude, des doutes, des stress....

Notons que durant cette période, bien que devant rester allongée à plat, je dois me lever pour prendre mes repas, faire ma toilette, aller à des examens au cours desquels j'aurais le réconfort de m'entendre ,dire » votre œil est déjà abimé «

Le mercredi après l'intervention, il va m'être conseillé de rester allongée sur le coté.

Le jeudi matin après examen, je peux rentrer à mon domicile avec la recommandation suivante: -

a partir de maintenant , toute le journée ainsi que la nuit qui vient, vous devez impérativement rester allongée sur le côté gauche.

En conséquence de quoi, une heure après je repartais chez moi en VSL, soit en position assise avec 1 Heure de route.....,

Pour mon rendez de consultation au CHU de LILLE, dans les jours qui suivent, je n'aurais pas droit à un remboursement si je prends un VSL( je ne peux encore conduire) seul le transport couché est remboursé, je n'ai personne pour me servir de chauffeur.

mon choix est simple : ne pas se faire suivre par le chirurgien, ou payer le véhicule sans remboursement ( environ 160 E)

Mieux: l'oeil fermé, gonflé- il faut forcer les paupières à s'ouvrir avec les doigts - et ce, pendant plusieurs jours- pour le nettoyage et les soins, mais à l'hôpital on me refuse une demande d'infirmière pour prodiguer ces soins indispensables- tout en me précisant « surtout mettez bien les gouttes dans l'oeil, pas à côté -

Devant mes difficultés - je suis seule- a me soigner correctement les premiers jours, c'est mon médecin traitant qui fera le nécessaire.

A l'heure ou les ARS- Agences Régionales de Santé- annoncent « un pilotage de la santé renouvelé – avec l'ambition d'améliorer la santé des Populations et d'accroître l'efficacité de notre système de santé « nous osons espérer que les besoins réels du quotidien seront pris en compte. Nous sommes lassés des grandes idées qui s'envolent sans jamais retomber, des projets élaborés par ceux dont la maladie est le fond du commerce, et du mépris des problèmes quotidiens d'une population qui ne sait même pas à qui adresser ses doléances-

On parle beaucoup de la pénurie de médecins généralistes, malheureusement ils ne sont pas les seuls a se faire rare. La difficulté a trouver un spécialiste, dans toutes les branches médicales augmente rapidement, les chirurgiens se font rare, faute de moyens suffisants un banal incident peut très rapidement se transformer en drame, les erreurs peuvent s'accroître, les médecins être incriminés, mais sont-ils vraiment les seuls responsables??? j'en doute .

L'Etat fabrique t – il des invalides, des handicapés, des désespérés, des inactifs?

Au nom de tous nos adhérents et sympathisants, je vous adresse, Messieurs, un appel à plus de justice en matière de santé et vous prie d'agrée l'expression de mes sentiments distingués

Alida LECLERCQ